

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen mit Kundeninformationen**

Geltungsbereich Für die Geschäftsbeziehungen zwischen FadenVersand.de GmbH & Co. KG, Lindberghstraße 6, 69214 Eppelheim, Deutschland und dem Kunden gelten ausschließlich diese allgemeinen Geschäftsbedingungen. Entgegenstehende oder von diesen AGB abweichende Bedingungen erkennt FadenVersand.de GmbH & Co. KG nicht an und widerspricht ihnen hiermit ausdrücklich. Entgegenstehende Geschäftsbedingungen des Kunden sind nur gültig, wenn FadenVersand.de GmbH ausdrücklich und schriftlich zustimmt. Vertragsabschluss Die Darstellung der Produkte im Onlineshop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern einen unverbindlichen Online-Katalog dar. Durch Anklicken des Buttons ?Kaufen? / ?zahlungspflichtig bestellen? geben Sie eine verbindliche Bestellung der im Warenkorb enthaltenen Waren ab. Die Bestätigung des Eingangs Ihrer Bestellung erfolgt unmittelbar nach dem Absenden durch automatisierte E-Mail. Der Kaufvertrag kommt erst mit unserer Auslieferungsbestätigungs-E-Mail oder Lieferung der Ware innerhalb von fünf Tagen zustande, es sei denn, Sie haben die Zahlungsart Vorkasse gewählt. In diesem Fall kommt der Kaufvertrag mit unserer Bestellungsbestätigungs-E-Mail zustande.

Lieferzeiten Die Lieferzeit entnehmen Sie bitte der jeweiligen Produktbeschreibung auf unserer Website. Falls dort keine Angaben gemacht werden, erfolgt die Lieferung innerhalb von fünf Tagen. Die Vereinbarung längerer Lieferzeiten auf Ihren Wunsch ist möglich. Teillieferungen Wir sind zu Teillieferungen in für Sie zumutbarem Umfang berechtigt. Zusätzliche Versandkosten entstehen nur bei ausdrücklicher Vereinbarung. **Widerrufsrecht** (1) Informationen zum

Widerrufsrecht Verbrauchern im Sinne des § 13 BGB steht ein Widerrufsrecht zu. Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zwecke abschließt, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann.

**Widerrufsbelehrung für Verbraucher Widerrufsrecht** Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte [Muster-Widerrufsformular](#) verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden. Der Widerruf ist zu richten an:

FadenVersand.de GmbH & Co. KG Lindberghstraße 6 69214 Eppelheim Fax: 0 62 21 - 75 92 80  
50 E-Mail: [info@neocreo.com](mailto:info@neocreo.com)

**Folgen des Widerrufs** Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit Ihnen zurückzuführen ist. Das Widerrufsrecht besteht nicht bei den folgenden Verträgen:

**Verträge zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind.**

**Verträge zur Lieferung von Zeitungen, Zeitschriften oder Illustrierten mit Ausnahme von Abonnement-Verträgen.**

**-- Ende der Widerrufsbelehrung -** (2) Unverbindlicher Hinweis für den Fall des Widerrufs: Senden Sie die Ware bitte nicht unfrei an uns zurück. Wir erstatten Ihnen auch gern auf Wunsch vorab die Portokosten, sofern diese nicht von Ihnen zu tragen sind. Kontaktieren Sie uns bitte zur diesbezüglichen Detailabsprache vor der Rücksendung. Eigentumsvorbehalt Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum. Gerichtsstand Der Gerichtsstand für alle Rechtsstreitigkeiten aus diesem Vertrag ist Eppelheim, jedoch nicht, wenn der Kunde Verbraucher ist. Wichtige Kundeninformationen Geringfügige Abweichungen unserer Produkte von der Bildschirmdarstellung in Form und Farbe sind leider unvermeidbar, weil sie unter anderem von der Hardwarekonfiguration des Kunden abhängen. Wenn Sie Fragen dazu haben erreichen Sie uns per eMail unter: [info@neocreo.com](mailto:info@neocreo.com)

Preise Alle im Online Shop genannten Preise verstehen sich in Euro (?) (in Deutschland und anderen EU-Mitgliedsstaaten inklusive gesetzliche Mehrwertsteuer). Zahlungsbedingungen Die Zahlung erfolgt wahlweise per Vorkasse, per Pay-Pal, Kreditkarte (ab 15 Euro Brutto Einkaufswert), Nachnahme (ab 150 Euro Brutto Einkaufswert) und Bankeinzug (bis 150 Euro Brutto Einkaufswert). Wir behalten uns vor, einzelne Zahlungsarten auszuschließen. Bei Wahl der Zahlungsart Vorkasse nennen wir Ihnen die Bankverbindung in der Auftragsbestätigung. Der Rechnungsbetrag ist binnen 10 Tagen auf unser Konto zu überweisen. Ein Zurückbehaltungsrecht können Sie nur ausüben, soweit die Ansprüche aus dem gleichen Vertragsverhältnis resultieren. Versandkosten Für die Lieferung innerhalb Deutschlands berechnen wir pauschal 4,95 Euro pro Bestellung. Ab einem Bestellwert von 59,00 Euro liefern wir innerhalb Deutschlands versandkostenfrei (ausgenommen Sperrgut). Von Ihnen zu tragende Versandkosten für Sperrgut werden bei Ihrer Bestellung auf der Warenkorbseite gesondert angezeigt. Weitere Angaben zum Versand unserer Waren und den Versandkosten für Lieferungen ins Ausland entnehmen Sie bitte den [Versandkosten](#).

DHL-Paketankündigung: Wir beauftragen den Paketdienst DHL mit der Lieferung Ihrer Bestellung an die uns mitgeteilte Postanschrift. DHL informiert den Empfänger einer Sendung kostenlos per DHL-Paketankündigung automatisch per Email über den voraussichtlichen Zustellzeitpunkt und gegebenenfalls über den Sendungsverlauf. Wir übermitteln DHL ausschließlich zum Zweck der DHL-Paketankündigung neben den übrigen für den Versand erforderlichen personenbezogenen Daten (Ihrem Namen und Ihrer Postanschrift) auch Ihre uns mitgeteilte Email-Adresse, damit DHL Sie über den voraussichtlichen Zustellzeitpunkt Ihrer Bestellung informieren kann. Bitte beachten Sie, dass die Angaben über den voraussichtlichen Zustellzeitpunkt unverbindlich sind.

Verpackungen: Unsere Verpackungen werden gemäß § 6 Abs.3 VerpackV beim dualen System EKO-PUNKT lizenziert. Rückgabe von Batterien/Akkus Bei einigen unserer Waren gehören Batterien zum Lieferumfang. Verbrauchte Batterien und Akkus gehören nicht in den Hausmüll. Sie sind dazu verpflichtet, verbrauchte Batterien und Akkus ausschließlich über den Handel oder die speziell dafür eingerichteten Sammelstellen zu entsorgen (gesetzliche Rückgabepflicht). Handel und Hersteller sind verpflichtet, diese Batterien unentgeltlich zurückzunehmen und ordnungsgemäß zu verwerten oder als Sondermüll zu beseitigen (gesetzliche Rücknahmepflicht). Sie können diese also nach Gebrauch unentgeltlich in einer kommunalen Sammelstelle oder auch im Handel vor Ort zurückgeben. Falls Sie Batterien und Akkus bei uns zurückgeben möchten, können Sie diese portofrei an uns zurücksenden. Um uns unnötige Kosten zu ersparen, bitten wir Sie darum, die Sendung ausreichend zu frankieren. Sie erhalten von uns dann die Portokosten zurück. Batterien sind mit einem Zeichen, bestehend aus einer durchgestrichenen Mülltonne versehen. Bei Batterien, die mehr als 0,0005 Masseprozent Quecksilber, mehr als 0,002 Masseprozent Cadmium oder mehr als 0,004 Masseprozent Blei enthalten, ist das jeweilige chemische Symbol (Hg (Quecksilber), Cd (Cadmium) oder Pb (Blei) unter dem Symbol der Mülltonne aufgeführt. Einsicht in den Vertragstext Der Vertragstext wird gespeichert. Sie können die allgemeinen Geschäftsbedingungen jederzeit auf

dieser Seite einsehen. Ihre konkreten Bestelldaten können Sie unter "Mein Konto" einsehen.  
Gewährleistung und Kundendienst Die Gewährleistung erfolgt nach den gesetzlichen Bestimmungen. Informationen über eventuelle Herstellergarantien entnehmen Sie bitte der Produktdokumentation. **Sie erreichen unseren Kundenservice Werktags Montag - Donnerstag von 9:00h - 15:30h , Freitag von 9:00h - 14:00h unter Telefon: Tel : +49 (0) 62 21 - 75 92 80 0 sowie per Email unter [info@neocreo.com](mailto:info@neocreo.com)**